

SAP Concur 

# SAP Concur Fusion Exchange





SAP Concur 

# Datensicherheit – SAP Concur führt das SAP DPMS ein

Simon Teutsch,  
Security & Technology Consultant, SAP Concur

PUBLIC

THE BEST RUN



# SAP Concur Sicherheit und Datenschutz


## Eine Übersicht



# SAP Concur Sicherheits- und Datenschutz-Management



**ISO 9001**  
SAP Qualitäts-  
Managementsystem



**BS 10012**  
SAP Datenschutz-  
Managementsystem



SAP Vereinbarung zur  
Auftragsverarbeitung




**Qualität, Daten-  
sicherheit und  
Vertraulichkeit**



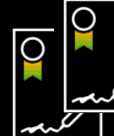
**SaaS**




**Compliance**




**ISO 20000 ITSM**  
**ISO 27001 ISMS**



**SOC I & SOC II (type II)**  
SSAE18



**PCI DSS**  
Visa L1 Service Provider



**BS 10012**  
SAP Datenschutz-  
Managementsystem

**Hyperscale Cloud**  
AWS Hosting für  
Services und Daten

**Business Continuity**  
Disaster recovery

**Ganzheitliche Sicherheit mit SAP**  
SAP Cloud Security Framework

**Secure Access**  
HTTPS/TLS 1.1 minimum

**Multi-platform Support**  
Android, iOS, Web

**SAP Integration**  
**Regionale Rechenzentren**  
US, EMEA, China

**Regelmäßige externe Pen Tests**  
Application Vulnerability, Infrastructure Scanning,  
Bug Bounty Programm

**SAP Concur DSMS**

**Datenschutz-Managementsystem**



# SAP Datenschutz-Managementsystem

## Der BS 10012 Standard

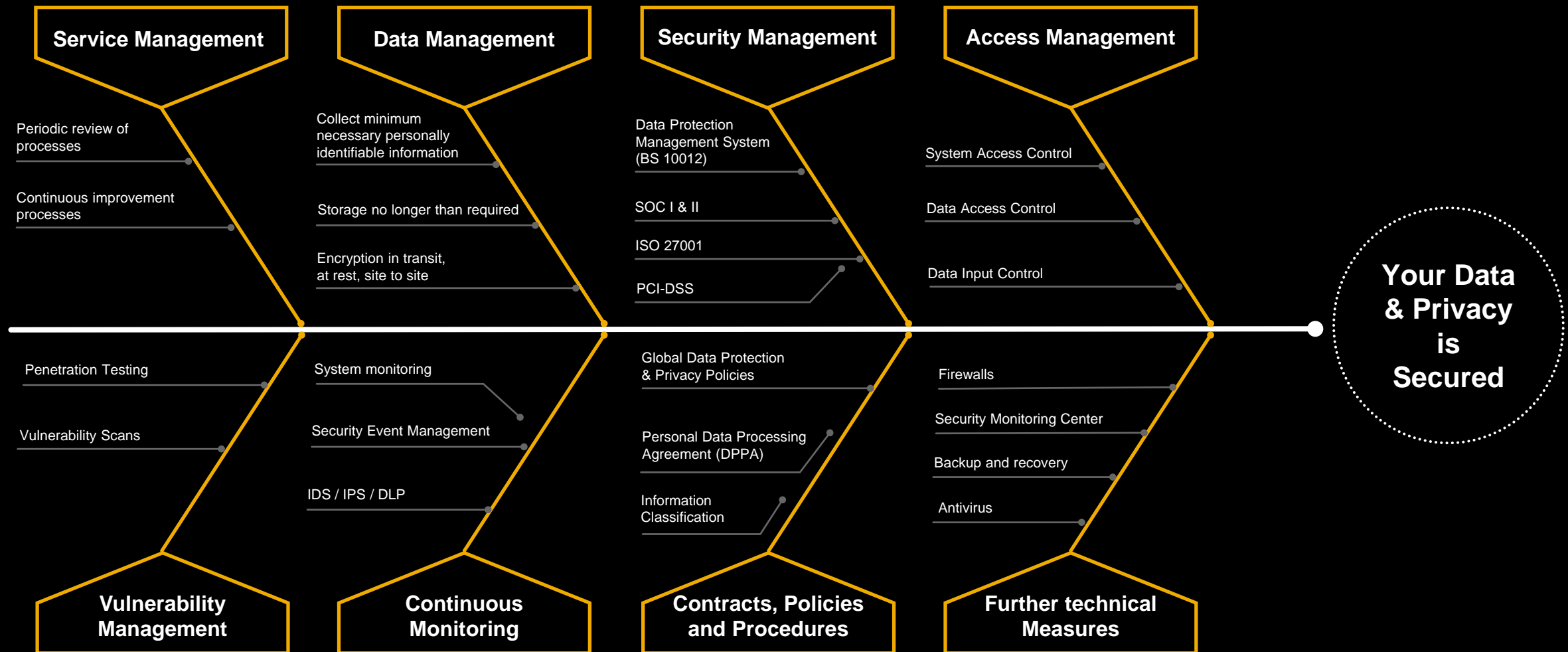
- Herausgegeben vom British Standard Institute (BSI)
- Aktuelle Fassung:  
„BS 10012:2017 Personal Information Management System“
- Vereint technische und organisatorische DS Anforderungen
- Deckt Anforderungen der EU-DSGVO ab

## Umsetzung bei SAP seit 2010

- SAP ist eines der weltweit ersten Unternehmen, das BS 10012 implementiert
- Unternehmensweites Audit durch BSI
- SAP Concur Standorte seit Dezember 2018 zertifiziert
- Zertifikat/Report verfügbar im [SAP Trust Center](#)



# SAP Datenschutz-Managementsystem – Technische und Organisatorische Maßnahmen



# Erweiterungen des SAP Concur Audit Scopes

## Viele Anforderungen der BS 10012/DSGVO bereits durch ISO und SOC Audits abgedeckt

Controls in folgenden Bereiche wurden zusätzlich umgesetzt und auditiert:

- Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten
- Datenschutz-Folgenabschätzung (DPIA)
- Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Design and Default)
- Datenschutzerklärungen
- Einwilligung in die Datenverarbeitung
- Handhabung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten
- Rechte Betroffener

Durch BS 10012 wird die Einhaltung von Datenschutzanforderungen gemäß DSGVO sichergestellt!



**„Die Kunden erwarten von uns,  
dass wir die Vorschriften der (neuen)  
EU-DSGVO zu **100 Prozent** einhalten.  
Dem wollen und können wir auch  
Rechnung tragen.“**

**Michael Wiedemann**

Vice President Data Protection Operations  
SAP SE

# Q&A



# Vielen Dank.

Kontakt:

**SAP Concur**

**Simon Teutsch,**  
Security & Technology Consultant

**Dr. Stefan Stille**  
Manager Security & Technology Consulting

[stefan.stille@sap.com](mailto:stefan.stille@sap.com)

SAP Concur folgen:



[www.concur.de](http://www.concur.de)

© 2019 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite [www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html](http://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html).